

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГБУ «ФОК имени Султана  
Ахмерова»

М.А. Корзин  
«20.13 г.



**Правила посещения  
Государственного бюджетного учреждения Тверской области  
«Физкультурно-оздоровительный комплекс имени Султана Ахмерова»**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящие правила посещения (далее – Правила) Государственного бюджетного учреждения Тверской области Физкультурно-оздоровительный комплекс имени Султана Ахмерова (далее - Спорткомплекс) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан: посетителей, потребителей, клиентов, воспитанников спортивных школ, секций, участников и посетителей массовых мероприятий спортивной направленности и иных лиц (далее – Посетитель), находящихся на территории Спорткомплекса.

1.2. Настоящие Правила разработаны для регламентации взаимодействия администрации, должностных лиц Спорткомплекса с Посетителями, в целях обеспечения соблюдения норм и правил безопасности, сохранности имущества Спорткомплекса, а так же для повышения качества оказания государственной услуги.

1.3. В случае нарушения Посетителем пункта (пунктов) настоящих Правил, администрация Спорткомплекса в одностороннем порядке имеет право ограничить и (или) запретить доступ Посетителя, допустившего нарушение Правил на территорию Спорткомплекса, при этом уплаченные Посетителем денежные средства не возвращаются, ранее выданный абонемент аннулируется, передаче иному лицу не подлежит.

1.4. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплачивая стоимость услуг Спорткомплекса и (или) пользуясь услугами Спорткомплекса, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий видами спорта и любую дальнейшую ответственность, связанную с последствиями пользования услугой Спорткомплекса берет на себя.

**2. Порядок пользования услугами Спорткомплекса**

2.1. Каждый Посетитель Спорткомплекса, желающий воспользоваться услугами Спорткомплекса должен оплатить стоимость услуг, внести установленную залоговую сумму наличными деньгами в кассе (в случае, если это предусмотрено Правилами оказания конкретной услуги), предъявить документ, удостоверяющий личность, предоставить фото для документов (в случае, если это предусмотрено Правилами оказания конкретной услуги), ознакомиться с «Правилами посещения Государственного бюджетного учреждения Тверской области Физкультурно-оздоровительный комплекс имени Султана Ахмерова» и получить документ, подтверждающий право пользования услугой Спорткомплекса (далее – Абонемент).

2.2. Посетитель, имеющий право на пользование услугой Спорткомплекса, для получения данной услуги обязан предъявлять Абонемент диспетчеру, администратору или иному лицу, ответственному за предоставление данной услуги при каждом посещении Спорткомплекса.

2.3. В случае утери Абонемента Посетитель обязан сообщить персоналу Спорткомплекса о его утере с целью получения нового.

2.4. Передача абонемента другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент аннулируется без возмещения стоимости услуг.

2.5. В случае отсутствия у Посетителя Абонемента оказание услуг Спорткомплекса не предоставляется.

2.6. Посетители Спорткомплекса вне зависимости от наличия или отсутствия у них Абонемента, при нахождении на территории Спорткомплекса обязаны выполнять распоряжения администрации и (или) должностных лиц Спорткомплекса.

2.7. Право пользования услугами Спорткомплекса предоставляется строго в дни и часы работы Спорткомплекса, в соответствии с графиками загрузки помещений. Администрация Спорткомплекса имеет право на изменение в одностороннем порядке графика работы Спорткомплекса и время предоставления услуг.

### **3. Прочие положения**

3.1. Посетитель берет на себя полную ответственность за состояние своего здоровья. В случае, если во время пользования услугой в области спорта, Посетитель почувствовал недомогание, он обязан прекратить занятия и обратиться к персоналу Спорткомплекса с просьбой вызвать Скорую Медицинскую помощь.

3.2. Все Посетители во время посещения помещений Спорткомплекса, предназначенных для оказания услуги в области спорта, обязаны носить спортивную одежду и сменную обувь.

3.3 Посетители во время занятий не должны мешать другим Посетителям, в том числе, стараться избегать разговоров по мобильному телефону во время занятий.

3.4. Продажа товаров и услуг на территории Спорткомплекса без письменного разрешения администрации Спорткомплекса запрещена.

3.5. На территории Спорткомплекса запрещается:

- продажа товаров и услуг, распространение рекламной продукции и расклейка объявлений без письменного разрешения администрации Спорткомплекса,
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование Спорткомплекса,
- пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченными дополнительно,
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения,
- курить, употреблять спиртные напитки,
- употреблять семечки на всей территории Спорткомплекса
- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жвачки и другие пачкающие предметы,

- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование,
- беспокоить других посетителей спорткомплекса,
- оставлять вещи в шкафчиках раздевалок после окончания занятий,
- производить кино - и фотосъемку без разрешения администрации Спорткомплекса,
- находиться на территории Спорткомплекса после окончания его работы.

3.6. Спорткомплекс не предоставляет услуги по приему на хранение, хранению имущества Посетителей Спорткомплекса, а так же не оказывает услуги по охране и (или) складированию указанного имущества.

#### **4. Ответственность сторон**

- 4.1. Посетитель принимает на себя полную материальную ответственность за порчу и (или) повреждение оборудования, инвентаря и иного имущества Спорткомплекса.
- 4.2. Посетитель несет полную ответственность за сохранность своих личных вещей и иного принадлежащего ему имущества, находящегося на территории Спорткомплекса.
- 4.3. Посетитель берет на себя полную ответственность за состояние своего здоровья. Пользуясь услугой Спорткомплекса, Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья, и обязуется освободить администрацию Спорткомплекса от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.
- 4.4. Администрация Спорткомплекса не несет ответственности за любое имущество посетителей, находящееся на территории Спорткомплекса, в уставные цели и задачи Спорткомплекса не входит оказание услуг по хранению, охране, складированию или обеспечению сохранности имущества Посетителей.
- 4.5. Администрация Спорткомплекса не несет ответственности за вред, причиненный жизнью, здоровью или имуществу посетителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.
- 4.6. Администрация Спорткомплекса не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 4.7. Полную ответственность за здоровье, безопасность детей и соблюдение ими правил поведения в Спорткомплексе несут их родители.